

Adatvédelmi Szabályzat

FERLING Kft.

Hatályos: 2017. január 1-től

1. Fogalom-meghatározások

- 1.1. **személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt közvetlenül vagy közvetve -név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
- 1.2. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 1.3. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- 1.4. **adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
- 1.5. **nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
- 1.6. **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- 1.7. **adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 1.8. **adattfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- 1.9. **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is -személyes adatok feldolgozását végzi;

2. A Szolgáltató adatai

- A Szolgáltató neve: FERLING Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
- A Szolgáltató címe: 7621 Pécs, Mária u. 8.
- A Szolgáltató adószáma: 11018661-2-02
- A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartási száma: **NAIH-53697/2012.**

3. A Szabályzat hatálya

A jelen adatkezelési szabályzat a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban lévő természetes és jogi személyekre és jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetekre terjed ki. Kiterjed továbbá az előfizetői jogviszony megszűnését követően a volt Előfizetőre is az adatok törlésére előírt 5.2.3. pont szerinti határidő vonatkozásában.

4. Adatfelvétel

- 4.1. Az Előfizető adatait a Szolgáltató az Előfizető előzetes írásbeli hozzájárulása alapján a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott ideig kezeli. Az adatkezelés célja az Előfizetői szerződés teljesítése. Az Előfizető adatszolgáltatása önkéntes.

5. Adatkezelés

5.1. Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért

5.1.1. Szolgáltató az általa vagy szerveinek és hálózatának igénybevételeivel továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé, kivételt képez ez alól a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróság.

5.1.2. A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által a Szolgáltató eszközein vagy szerverén átvitt tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltató ellen eljárást kezdeményez az Előfizető által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket, esetleges kártérítést.

5.1.3. Szolgáltató az Internet működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

5.1.4. Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében. Azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget nem vállal.

5.1.5. Szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha az Előfizető, vagy az Előfizető alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat.

5.2. Az Előfizető adatainak kezelése

5.2.1. A Szolgáltató az írásbeli Előfizetői Szerződést kötő Előfizetőről az Előfizetői szerződésben meghatározott adatokon túlmenően a következő adatokat tárolja:

- 5.2.1.1. Természetes személyek esetén: név, lakcím, személyi igazolvány szám, telefonszám
- 5.2.1.2. jogi személyekre és jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetek esetében cégnév, adószám cégjegyzékszám, nyilvántartási szám, székhely címe, telefonszám
- 5.2.1.3. kapcsolattartó neve, beosztása
- 5.2.1.4. forgalmazási és számlázási adatok
- 5.2.1.5. egyéb, a szolgáltatások kiépítéséhez vagy nyújtásához feltétlenül szükséges adatok
- 5.2.1.6. Előfizető által feltöltött fájlok a tárhelyen
- 5.2.1.7. Előfizető által használt levelezés
- 5.2.1.8. Előfizető fájljairól és adatairól készített adatmentés
- 5.2.1.9. Előfizető tevékenységéből származó logfájlok

5.2.2.A Szolgáltató a fenti adatokat kizárólag az Előfizetői szerződés teljesítése, Szolgáltatások nyújtása valamint a Szolgáltatási Díj számlázása érdekében kezeli, adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A Szolgáltatás megrendelésével, illetve az Előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető hozzájárul az adatainak a jelen szabályzatban meghatározottak szerinti kezeléséhez.

5.2.3.Szolgáltató a tárolt személyes adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított minimum 8 évig, díjtartozás vagy a Szolgáltatás megfelelő teljesítésére vonatkozó panasz esetén a számla esedékessé válásától, illetve a vitatott teljesítési időponttól számított minimum 8 évig kezeli. Ezen időpontot követően Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó minden személyes adatot töröl.

5.2.4.A Szolgáltató az Előfizető Szolgáltatásához köthető logfájlokat, típusaik szerint minimum az alábbi időtartamig tárolja:

- 5.2.4.1. bejövő levelek naplója: 15 nap
- 5.2.4.2. kimenő levelek naplója: 15 nap
- 5.2.4.3. webszerver használatának forgalmi napló: 90 nap

- 5.2.4.4. a fájl feltöltés/letöltés FTP forgalmi naplója: 90 nap
- 5.2.4.5. Biztonsági mentésből létrejövő adatok: lásd. 6. pont biztonsági adatmentés rendszere
- 5.2.5.A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi személyes adatot, információt bizalmasan kezeli, azt csak törvényben biztosított felhatalmazás, illetve Előfizető erre vonatkozó írásbeli hozzájárulása esetén adja át harmadik személyeknek.
- 5.2.6.Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját Szolgáltatóval azonos módon terheli.
- 5.2.7.Az Előfizető kapcsolatos jogait és a jogorvoslati lehetőségeket a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.
- 5.2.8.Előfizető tudomásul veszi, hogy a fentiekben meghatározott személyes adatokon túl Szolgáltató nem tárol egyéb személyes adatot Előfizetőről, azonban egyes Szolgáltatások keretében Előfizetőnek lehetősége van ilyen adatokat tárolni és továbbítani Szolgáltató eszközein. Az Előfizető kijelenti, hogy ha Személyes adatokat tárol egy Szolgáltatás keretében, annak biztonságáért és törvényes felhasználásáért kizárólag maga felel.

6. Biztonsági adatmentés rendszere

- 6.1. A Szolgáltató az Előfizetőnek biztosított szolgáltatások keretében tárolt vagy létrehozott adatokról (a szolgáltatás tárgyát képező tárhelyről) naponta biztonsági másolatot készít.
- 6.2. A biztonsági mentések a hét minden naptári napján 19:00 óra után indulnak és adatmennyiségtől függően, de maximum 24 órán belül befejeződnek..
- 6.3. A Szolgáltató az általa készített biztonsági másolatokat 1 naptári napra visszamenőleg tárolja.
- 6.4. A Szolgáltató a biztonsági másolatokat csak abban az esetben használja fel, amennyiben a Szolgáltató hibájából, vagy felelősségi körébe tartozóan olyan meghibásodás történik a Szolgáltató rendszerében, ami az adatok visszaállítását indokoltá teszi, vagy amennyiben az Előfizető írásban nem kéri adatainak egy korábbi állapotba történő visszaállítását.
- 6.5. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által készített biztonsági másolatok a Szolgáltató által meghatározott módon, intervallumban, időben történnek, és hogy ezen adatok visszaállításáért – amennyiben nem a Szolgáltató hibájából vált szükségessé – a Szolgáltató külön díjat számíthat fel és számlázhat ki az Előfizető részére.
- 6.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adatmentés rendszerét bármikor módosítsa.

7. Az adatok biztonsága

- 7.1. A Szolgáltató az adatkezelés során az adatok biztonságára vonatkozó a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 10§ szerint jár el. Az adatkezelés során az adatok mindvégig megfelelnek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 7§ rendelkezéseinek.
- 7.2. A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.
- 7.3. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.
- 7.4. Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.
- 7.5. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázishoz, és az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.
- 7.6. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Előfizető kártérítési igényvel nem élhet.